



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Gostaríamos de fazer algumas perguntas sobre a sua opinião quanto à mediação que participou. Estas informações podem ser prestadas em menos de 2 minutos e são muito importantes para melhorar a qualidade dos serviços prestados. A sua avaliação poderá auxiliar o mediador a melhorar e ajudará outras pessoas a terem mais informações na escolha de mediadores. Com isso, todo Poder Judiciário poderá prestar, cada vez mais, melhores serviços. Agradecemos sua contribuição!

SEÇÃO I – Informações Gerais (dados preenchidos automaticamente pelo sistema)

Mediador: _____ [campo a ser preenchido pelo sistema]

Data: ____/____/____.

SEÇÃO II – Avaliação Específica do Mediador

Circule o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala:

NA – Não se aplica

2 – Ruim

4 – Bom

1 – Péssimo

3 – Satisfatório

5 – Excelente

A. Sobre o mediador

De que modo foi conduzida a mediação? (1=péssimo; 5=excelente)	NA	1	2	3	4	5
---	----	---	---	---	---	---

Quanto à sua atenção e educação, de que modo você avalia o mediador? (1=péssimo; 5=excelente)	NA	1	2	3	4	5
--	----	---	---	---	---	---

B. Avaliação geral do mediador

Qual a possibilidade de você escolher esse mediador novamente (Nenhuma, Baixa, Média, Alta, Toda)	NA	1	2	3	4	5
--	----	---	---	---	---	---

Qual a sua avaliação geral do mediador (1=péssimo; 5=excelente)	NA	1	2	3	4	5
--	----	---	---	---	---	---

C. Comentários adicionais