



## ANEXO VIII

### Relatório de Mediação/Conciliação

O relatório abaixo deve conter um resumo de técnicas utilizadas na mediação/conciliação. A análise do facilitador deverá ser feita individualmente, após o feedback com os participantes sobre as oportunidades de melhoria identificadas na mediação/conciliação.

O seu conteúdo deve reportar-se aos seguintes pontos:

1. Identificação das questões, interesses e sentimentos;
2. Quais técnicas foram utilizadas;
3. Quais técnicas não foram aplicadas e como poderiam ter sido utilizadas.

Este relatório mostra-se importante para o desenvolvimento de um senso de autocrítica quanto às habilidades e técnicas de mediação/conciliação e como uma forma de estimular a melhoria contínua do mediador.

**Nome do Facilitador:** \_\_\_\_\_

Número dos autos: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Início: \_\_\_\_h: \_\_\_\_min – Término: \_\_\_\_h: \_\_\_\_min

Duração: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_

1) Na abertura da sessão/audiência falei sobre:

---

---

---

2) Faltou (faltaram mencionar):

---

---

---

3) Identifiquei o seguinte:

3.1) Questão (ões):

---

---

---

3.2) Interesse (s):

---

---

---



3.3) Sentimentos das partes:

---

---

---

4) Fiz o resumo (as partes confirmaram?)

---

---

---

5) As técnicas (ferramentas: inversão de papéis; teste da realidade; normalização; silêncio; afago; enfoque prospectivo, sessão privada, etc) que utilizei na mediação/conciliação foram:

---

---

---

---

6) Após o encerramento da sessão, verifiquei que poderiam ser aplicadas as técnicas (ferramentas):

---

---

---

---

Esta foi a minha \_\_\_\_\_ (1ª; 2ª; 3ª etc) sessão/audiência de mediação/conciliação e verifiquei que:

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Facilitador

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Co-facilitador

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Observador